

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Allgemeines

1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte gegenwärtige und zukünftige Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden, auch wenn auf sie nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.
2. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden grundsätzlich nicht Vertragsbestandteil.
3. Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die Darstellung unseres Sortiments in unseren jeweils aktuellen Katalogen, Prospekten etc. stellt kein bindendes Vertragsangebot dar.
2. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. An dieses Angebot ist er 6 Wochen gebunden. Das Angebot wird angenommen durch von uns erteilte Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der bestellten Waren.

§ 3 Preise

1. Die angebotenen Preise verstehen sich in Euro zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.
2. Die in Katalogen, Prospekten etc. angegebenen Preise sind freibleibend; Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.
3. Fracht- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet.

§ 4 Lieferung

1. Angegebene Lieferzeiten sind stets unverbindlich. Sollten wir dennoch in Lieferverzug geraten, hat der Kunde zunächst zur Lieferung eine angemessene Nachfrist zu setzen.
2. Bei Abrufaufträgen ohne bestimmte Vereinbarung über den Zeitpunkt des Abrufs, ist der Kunde verpflichtet, die Waren binnen 12 Monaten vollständig abzunehmen; gerechnet ab Bestelldatum der Waren.

§ 5 Transportgefahr

1. Erkennt der Kunde bei Erhalt der Lieferung Schäden an der Verpackung, hat er sich bei Annahme der Ware von dem Transportunternehmer die Beschädigung schriftlich bestätigen zu lassen. Transportschäden, die erst nach dem Auspacken der Ware festgestellt werden, müssen innerhalb von fünf Tagen nach deren Erhalt mit Angaben über Beschädigungsart und -grund gemeldet werden.
2. Die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung der Sache sowie die Preisgefahr gehen mit Auslieferung der Ware an die zur Ausführung der Versendung bestimmte Person auf den Kunden über. Dasselbe gilt für die Gefahr der verzögerten Lieferung. Das gilt auch bei vereinbarter frachtfreier Lieferung der Waren.

§ 6 Zahlung

1. Wir liefern:
 - vorbehaltlich der Vereinbarung einer abweichenden Regelung
 - nach Wunsch des Kunden gegen Rechnung (Zahlungs-Konditionen entsprechend Belegangaben) oder gegen Nachnahme. Es bleibt uns vorbehalten, die Auftragsabwicklung gegen Nachnahme, Teilvorauskauf oder totale Vorauskauf vorzunehmen. Ggf. erfolgt vorab eine entsprechende Information des Kunden.
2. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist er verpflichtet, ab Verzugsbeginn Zinsen in Höhe von 9%-Punkte über dem Basiszinssatz zu zahlen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugszins nachzuweisen und geltend zu machen. Der Kunde ist berechtigt, nachzuweisen, dass uns durch den Verzug kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. In jedem Fall besteht Berechtigung zur Verzinsung nach gesetzlichem Zinssatz.
3. Ruft der Kunde von uns bereitgestellte Ware nicht ab, ist er verpflichtet, ab Zugang der Versandbereitstellungsanzeige gem. 6.3 Verzugszins zu zahlen.
4. Der Kunde kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die rechts-

kräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend machen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen, einschließlich Nebenforderungen, Schadenersatzansprüchen und Einlösungen von Schecks und Wechseln unser Eigentum.
2. Der Kunde ist zur Weiterveräußerung, zur Weiterverarbeitung oder zum Einbau der Vorbehaltsware nur unter Berücksichtigung der nachfolgenden Bestimmungen und nur mit der Maßgabe berechtigt, dass die Forderungen gemäß der nachfolgenden Ziffer auf den Käufer auch tatsächlich übergehen.
3. Der Kunde tritt hiermit alle etwaigen Forderungen aus dem Weiterverkauf der Vorbehaltsware an uns ab.
4. Die Befugnis des Kunden, im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr Vorbehaltsware zu veräußern, zu verarbeiten oder einzubauen endet mit dem Widerruf durch uns, insbesondere bei nachhaltiger Verschlechterung der Vermögenslage des Kunden, spätestens jedoch mit seiner Zahlungs Einstellung oder mit der Beauftragung bzw. Eröffnung des Insolvenz- oder Vergleichsverfahrens über sein Vermögen.
5. Der Kunde ist ermächtigt, so lange er seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen. Die Einziehungsermächtigung erlischt bei Widerruf, spätestens aber bei Zahlungsverzug des Kunden bzw. bei wesentlicher Verschlechterung seiner Vermögensverhältnisse.
In diesem Fall sind wir berechtigt und vom Kunden bevollmächtigt, die Abnehmer von der Abtretung zu unterrichten und die Forderung selbst einzuziehen.
6. Der Kunde ist verpflichtet, uns auf Verlangen eine genaue Aufstellung der ihm zustehenden Forderungen mit Namen und Anschriften der Abnehmer, Höhe der einzelnen Forderungen, Rechnungsdaten etc. auszuhandigen und uns alle für die Geltendmachung der abgetretenen Forderungen notwendigen Auskünfte zu erteilen und die Überprüfung dieser Auskünfte zu gestatten.
7. Die o. g. Abtretung des Kunden wird durch uns angenommen.

§ 8 Werkzeuge und Schutzrechte

1. Werkzeuge und Vorrichtungen bleiben in unserem Eigentum; dies gilt auch, wenn der Kunde die Herstellungskosten übernimmt.
2. Die Vorhaltung der Werkzeuge und Vorrichtungen erfolgt mind. 12 Monate nach zuletzt erfolgter Lieferung.
3. Bei Herstellung von Produkten nach Zeichnungen, Modellen und Mustern des Kunden, gewährleistet dieser, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden. Er stellt uns unter Gewährung einer angemessenen Vorschusszahlung für Rechtsverfolgungskosten von Ansprüchen Dritter frei.

§ 9 Toleranzen / Maß- und Gewichtsangaben / Qualitätsanforderungen

1. Wir behalten uns vor, Produktveränderungen, die aus unserer Sicht einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.
2. Angaben über Maße, Gewichte, Eigenschaften, Traglasten, Fassungsvermögen, Beständigkeitsangaben usw. sind betriebs- und branchenübliche Annäherungswerte. Konstruktionsänderungen und unerhebliche Abweichungen von der Qualität und Ausführung der Produkte, die durch Materialien oder technische Gründe bedingt sind, bleiben vorbehalten.
3. Technische Angaben und Qualitätsanforderungen gelten gemäß unserem technischen Katalog in seiner jeweils letzten gültigen Fassung.

§ 10 Warenrückgabe

- Die Rückgabe von Ware an uns ist nur nach folgenden Kriterien möglich:
- Rücknahme nur nach vorheriger Absprache und schriftlicher Zusage unsererseits
 - Die Rücksendung erfolgt auf Rechnung des Kunden

- Nur unbeschädigte Ware in Originalverpackung (keine Beschläge, die schon montiert waren)
- Keine Sonderanfertigungen oder Sonderfarben
- Keine Glaselemente
- Ware nicht älter als 4 Wochen nach Lieferung
- Für zurückgegebene Waren wird eine Wiedereinlagerungsgebühr fällig
- Wiedereinlagerungsgebühr 10 % des Warenwertes, mindestens 35,00 € netto pro Sendung.

§ 11 Gewährleistung

1. Wir leisten für Mängel der Ware nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
2. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.
3. Die Waren sind unverzüglich nach Ablieferung auf ihre Mangelfreiheit und Vollständigkeit zu überprüfen und dabei entdeckte Mängel uns unverzüglich anzuzeigen. Versäumt der Kunde die rechtzeitige Untersuchung oder Mängelanzeige, so gilt die gelieferte Ware als genehmigt, es sei denn, der Mangel war bei der Untersuchung nicht erkennbar.
4. Die Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche richten sich nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

§ 12 CE Kennzeichnung und gesetzliche Bestimmungen zur Nutzung unserer Produkte

1. Diverse Normvorschriften auch im Rahmen der CE Kennzeichnung gelten für Gesamtprodukte, in der Regel aus Glas, für die unsere Beschläge nur einen Teil darstellen.
2. Wir versichern die Eignung unserer Produkte dann und nur dann, wenn sie gemäß Normen und unseren Vorgaben zur Herstellung des gesamten Elements verbaut werden. Es dürfen ausschließlich nur Teile aus unserem Haus oder von uns zugelassene Zubehörteile verwendet werden.
3. Der Kunde versichert, dass er unsere Produkte nur von zugelassenem Fachpersonal unter Berücksichtigung unserer technischen Angaben montieren lässt und übernimmt die Haftung dafür. Bei Nichtbeachtung erlischt unsererseits jegliche Gewährleistung.

§ 13 Technische Richtlinien, QS Standards und Gewährleistungsstandards Es gelten die Angaben unseres Technikkatalogs auch zu den Beurteilungen der Oberflächen, des Materials, des Einbaus etc. Dies ist Bestandteil des Liefervertrages.

§ 14 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Das UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.
2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das Landgericht Bonn.
Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.
3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages zwischen uns und dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte sich hierin eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
4. Es wird darauf hingewiesen, dass die Kundendaten getrennt als Bestands- und als Abrechnungsdaten im Rahmen der gültigen datenschutzrechtlichen Regelungen gespeichert werden.

Classtec GmbH & Co. KG, Waldbröl, Deutschland

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

§ 1 General statements

For all sales and deliveries only the following conditions are valid. In case of different possibilities of interpretation due to translations the original German version is valid. Differing agreements, especially conditions of purchasing, are only effective, if we confirm them in writing. Silence does not mean acceptance. In case the customer is an entrepreneur, the following conditions are also valid for future business transactions between him and us, even when they are not agreed on again explicitly.

§ 2 Prices

The prices of our quotes and acceptances of order are subject to confirmation. We charge the prices valuable at the time of delivery. Freight and packing see page 6.6, valid only within Germany. Unless agreed upon differently all export prices are ex works. If the delivery is within Germany all prices are subject to German VAT. Within the European Union we need the VAT identification number. The custom laws have to be considered.

§ 3 Orders

We will confirm the acceptance of orders in writing. Orders are only valid by our written confirmation – in exceptional cases also by immediate delivery and issuing an invoice. Changes, supplementary agreements and amendments of the contract have to be agreed on in written form in order to be valid. In case that no definite delivery date is agreed on with release orders, a maximum delivery time of twelve months is in effect. If the merchandise is not received within that time, we are entitled – after an adequate time – to arrange the delivery scheduling (delivery will take place after payment), or to cancel the rest of the purchase and to demand damages for non-performance.

§ 4 Transportation risk and delivery

All deliveries are at the risk of the customer. The risk passes over to the customer from the (outgoing) place of delivery. This is valid even if free delivery is agreed on. If the delivery is delayed by fault of the customer the risk passes over to the customer on the day the merchandise is ready for delivery. Insurance against transport damage will only be arranged for if the customer explicitly demands it and at his expense. Shipping instructions have to be given with the placement of the order, otherwise the merchandise will be shipped at our own discretion for the cheapest freight, without obligation.

§ 5 Tools, appliances

Tools and appliances always remain in our possession and property, even if they were produced for special articles. By payment of portions of costs for tools and appliances the customer does not acquire a title. We commit ourselves to keep tools and appliances for the customer twelve months after the last delivery. If the customer states before the expiration of this time limit that further orders will be placed, the time limit will be extended for another twelve months. After the expiration of this time limit limit we can freely dispose of the tools and appliances.

§ 6 Catalogues, drawings and samples

We reserve the right of property and the copy rights of all provided catalogues, drawings and samples. These documents may not be used for copying, imitation, or circulation. For your own use we are glad to send you more copies at cost.

§ 7 Delivery and acts of nature

Quoted times of delivery are always without obligation. We always try to complete an order promptly and in time. The time of delivery starts with the day of the sending of the confirmation of order and is deemed to be kept, if the merchandise has left our factory by the end of the delivery period. Acts of nature which happen after conclusion of a contract and complicate our services or make them impossible, entitle us to defer the fulfilment of our obligations for the time of the interference and an adequate start-up time. Acts of nature include especially strikes, lockouts, breakdown of transportation, lack of production material or energy or similar occurrences which we are not accountable for. If acts of nature lead to a final, lasting, irreparable hindrance of performance we are entitled to

withdraw from the contract.

§ 8 Warranty

Any warranty presumes that any customer who is an entrepreneur has met his legal obligations of reprehension without hesitation. Any customer who is not an entrepreneur, forfeits his rights of warranty regarding to apparent damages if he does not claim them in written form within fourteen days after receiving the merchandise. Defects of one part can not lead to reclamation of the whole delivery.

For delivered goods which are insufficient we either deliver a replacement with return of the reclaimed parts or remove the deficiency at our choice. If the replacement or the remedy fails, the customer can demand a reduction of the purchasing price or a cancellation of the contract at his choice. We can demand a compensation if we acted upon a notice of defects and the customer has not proved the existence of a defect or the claimed defect proves to be a malfunction or failure because of a repair or an act of the customer or a third person.

In case we fulfill the warranty obligation at another place than the place of delivery the charges for freight, packing and travelling have to be covered by the customer, if he is an entrepreneur.

§ 9 Liability

We are liable with initial incapacity, accountable impossibility, warranties, default and for claims of product liability.

For claims out of positive violation of demands we are not liable in case of breach of non significant contract duties, if we or one of our auxiliary persons acted only slightly negligent. Essential duties of the contract are duties of which the observance is indispensable for the realization of the contract.

Damage payments are limited to the replacement of the typical foreseeable damage. Collateral damage is not refundable, unless the replacement for collateral damages was explicitly assured. Any liability for damages exceeding the ones provided for in these conditions of contract is excluded without consideration of the legal basis of the asserted claim. This is not effective for claims according to § 1,4 of the German product liability law and out of fault liability during the closing of the contract. With claims out of producer liability according to § 823 BGB (German law) our liability – unless it is excluded is limited to the replacement of the insurance. In case the insurance does not stand up for the liability or only does so in part, we are liable up to the limit of the indemnity.

§ 10 Default of the customer

If the customer is in delay with the takeover of the goods, he owes damages amounting to 0,5 % of the bill for every commenced month from the beginning of the notification of the readiness for shipment, unless he proves that no damage occurred to us or the damage is lower. Our demands which exceed the quoted rate remain unaffected.

§ 11 Returns

The return of delivered goods can only be accepted meeting the following criteria:

- Return only with prior consultation and our written consent
- Merchandise which is to be returned always has to be send free of charge
- Only undamaged Merchandise in original packing (no previous mounted fittings)
- No custom made products and finishes
- No Glass panels
- No merchandise, which are older than 4 weeks after delivery
- For returned Merchandise a re-stocking fee will be charged
- Charges for re-stocking are 10% of the goods value, minimum 35,00 Euro net for each shipment

§ 12 Terms of payment

Only the terms of payment which are agreed upon at the time of the contract of sale and are stated in our confirmation of order. If not agreed upon otherwise we only accept prepayment or letters of credit. If the payment period is exceeded we are entitled to charge an interest rate 9%

points higher than the basic interest rate according to the §1 of the Discount rate transition law of 06-09-1998 (German law). All claims are due right away after default of payment, cheque or bill protests and also if circumstances are disclosed that can lead to the conclusion that the financial situation of the customer is deteriorating or that the creditworthiness does not seem to be given anymore. We accept cheques and drafts only as auxiliary means, drafts only after prior agreement. Draft collection charges and eventual further costs have to be covered by the customer. In case a draft is used for payment we can not accept cash discounts. With the payment of our bill we do not accept external costs and bank charges.

§ 13 Retention of title

The delivery of all items of purchase remains under retention of title in our favor until the complete and final payment of all claims existing from the time of the conclusion of the contract; if the customer is an entrepreneur also the future claims which will result out of the business relationship. This is also valid if single claims are added to outstanding accounts and the balance is struck and recognized. If the conduct of the customer is substantially contrary to the contract, especially by delay of payment, we are entitled to take back the merchandise. Taking back the merchandise does not mean cancellation of the contract, unless we explicitly declared that in written form. Garnishment of the merchandise through us always means a cancellation of the contract. After taking back the merchandise we are entitled to the disposal. The proceeds of a sale is to be credited to the account of the customer, in the sequence cost, interest, main claim.

The claim of the customer out of the resale of the items of retention is assigned to us already now in the height of the value of the items of retention to secure the claims named in the previous passage. If the customer has agreed on an open account with his customer, the causal and recognized account balance out of this open account relationship is assigned to us even now.

The customer is entitled and authorized to further processing, to resale and secondary purchase of the items of retention within proper business dealings provided that the claim out of the resale is vested to us in the quoted sense. The customer is not entitled to other dispositions of the items of retention, especially pledging or chattel mortgage.

The customer is entitled to the collection of claims out of the resale in spite of the assignment. Our collection authority will remain unaffected by the collection authority of the customer. We will not collect the debts ourselves, however, as long as the customer is not in delay with his payment. On request the customer has to name us the debtor of the assigned debts and inform the debtor about the assignment.

We commit ourselves to release the above stated securities due to us in so far at our choice, as their nominal value exceeds the claims that have to be secured by 15 %, provided, however, that with the exception of a delivery on a real open item basis a release can only take place for such deliveries or their replacement value which are themselves paid completely.

The customer has to inform us immediately in writing about any intervention of a third party concerning our property rights, including the address of the third party. All judicial and extra judicial costs resulting by successful interventions have to be covered by the customer, as soon as the collection of the debts from the respective debtor was unsuccessful.

If the matter of purchase is acquired by a third party, we are entitled to demand the release by ourselves, without the involvement of the customer. The customer bears the duties, risks, liabilities, taxes, duties and other burdens which are connected with ownership, possession, the purchase and the operation of the item of purchase. He is liable for deliberately and negligently caused damages as well as for culpable or coincidental loss or damage of the item of purchase. Every damage of the item of purchase or its eventual loss has to be reported to us immediately. If our merchandise is machined or processed, or connected or mixed with other parts by the customer we become co-owner of the new item in proportion of the item of retention to the other parts. The customer will keep the new item for us. In case the customer sells himself under retention of title, this is considered as agreed on in trust for the goods/ items of our ownership or joint ownership.

In case of insolvency proceedings we have the right of the exemption of our goods according to the insolvency regulation.

§ 14 Prohibition of assignment

Claims of the customer against us can not be transferred to a third party without our consent.

§ 15 Rights of retention and summation

The claim of rights of refusal of performance and retention is excluded if the customer is an entrepreneur, unless the contrary right is legally established or beyond controversy. In all cases summation is only acceptable in uncontested or legally established claims.

§ 16 Trade mark rights

In case items have to be produced according to drawings, models or samples of the customer, the customer assumes the warranty, that by the production and delivery no trade mark rights of a third party are violated. He exempts us from all claims of such a third party. For eventual costs of litigation in case of such a claim we have a claim against the customer of a reasonable payment in advance.

§ 17 CE marking and legal provisions for the use of our products

1. Various standard regulations, for example within the framework of the European CE marking guidelines, apply to complete modules, for example glass shower doors, of which our components are only a part
2. We insure the suitability of our products if and only if they are installed in accordance with standards and our specifications for the manufacture of the entire element. Exclusively our parts or accessories approved by us may be used.
3. The customer assures that he will have our products installed by authorized specialists taking our technical information into account. Failure to comply will void any warranty and liability on our side.

§ 18 Technical guidelines, QA standards and warranty standards

The information in our technology catalog also applies to assessments of surfaces, materials, installation, etc. This is part of the delivery contract.

§ 19 Inseverability clause

If any one or more section, subsection, sentence, clause, phrase, word, provision or application of this Ordinance shall for any person or circumstance be held to be illegal, invalid, unenforceable, and/or unconstitutional, such decision shall not affect the validity of any other section, subsection, sentence, clause, phrase, word, provision or application of this Ordinance which is operable without the offending section, subsection, sentence, clause, phrase, word, provision or application shall remain effective notwithstanding such illegal, invalid, unenforceable, and/or unconstitutional section, subsection, sentence, clause, phrase, word, provision or application, and every section, subsection, sentence, clause, phrase, word, provision or application of this Ordinance are declared severable. The legislature hereby declares that it would have passed each part, and each provision, section, subsection, sentence, clause, phrase or word thereof, irrespective of the fact that any one or more section, subsection, sentence, clause, phrase, word, provision or application be declared illegal, invalid, unenforceable, and/or unconstitutional.

§ 20 Place of execution, court of jurisdiction, applicable law

For all deliveries and contractual activities of both contractual partners the place of execution is Bonn, Germany.

The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG is not applicable.

For all litigations only the local court in Bonn, Germany or the district court in Cologne, Germany has jurisdiction, if the customer is an entrepreneur, unless no other court of jurisdiction is prescribed by German law. We can, however, also appeal to the court having jurisdiction at the location where the customer is located or registered.

In any case only German law is applicable under exclusion of the agreement of the United Nations about contracts concerning the international purchase of goods.

Classtec GmbH & Co. KG, Waldbroel, Germany

MINDESTAUFTRAGSWERT

MINIMUM ORDER VALUE

kein Mindestauftragswert

No minimum order value

VERSANDKOSTEN

SHIPPING COSTS

Handlings, Verpackungs- und Frachtkosten

Lieferung innerhalb **Deutschlands**

Für Bestellungen im Wert von 1.000,00 € netto: Lieferung kostenfrei

Für Bestellungen unter 1.000,00 € netto

UPS Standard Paket / pro Paket	< 30 Kg
Türbänder, Winkel Beschläge	19,00 € netto
Stabilisationsstangen bis 1000 mm	19,00 € netto
Stabstange, Profile, U-Profile, Laufschienen < 2500 mm	39,00 € netto

Zusatzkosten für Samstagszustellung oder Lieferung an eine Privat- oder nicht als Geschäftsadresse ausgewiesene Adresse: 27,50 € netto

Wichtige Hinweise

- Die Art der Verpackung bleibt uns vorbehalten.
- Die Fracht- und Verpackungskosten berechnen sich je Verpackungseinheit.
- Langgut > 2500 mm werden ausschließlich nur per Spedition versendet. Preise auf Anfrage.
- Bei eintreffender Ware muss diese auf Schäden untersucht werden. Sollte ein Schaden oder eine Fehlmenge festgestellt werden, muss die Meldung innerhalb von 5 Arbeitstagen erfolgen. Bei Direktversand an Ihren Kunden bleibt das in Ihrer Verantwortung. Spätere Schadensmeldungen können nicht mehr akzeptiert werden. Bitte setzen Sie sich in solchen Fällen umgehend mit uns in Verbindung.
- Die Anlieferung erfolgt ebenerdig.
- Saisonalbedingte Preisanpassungen (z.B. im Weihnachtsgeschäft) sowie treibstoffabhängige Zuschläge vorbehalten.
- Bitte beachten Sie, dass sämtliche Logistiker nicht nur zum Jahreswechsel bei Bedarf Preisanpassungen vornehmen. Daraus resultierende notwendige Preisanpassungen behalten wir uns ausdrücklich vor.

Lieferung ins europäische Nicht EU Ausland und nach Übersee

Für Lieferungen ins Ausland stellen wir Ihnen gerne individuelle Preise für das jeweilige Land zur Verfügung.

Individuelle Vereinbarungen

Wir bieten eine Vielzahl von individuellen Vereinbarungen an, u.a.:

- Ab einem Jahresumsatz von 50.000 € netto kostenfrei wöchentliche Sammlieferungen
- Abholung durch einen Dienstleister des Kunden
- Direktversand im Auftrag des Kunden
- Rahmenaufträge mit Sondervereinbarung
- Expressversand oder Botenlieferung
- Individuelle Verpackung
- Individuelles Labeling

Handling, Packing and Freight cost

Deliveries within **European Union**

For orders with a net value above 1.000,00 €: free shipment

For orders with a net value below 1.000,00 €: 1

UPS standard package / per package	< 30 kgs
Hinges, connectors, fittings	29,00 € net
Stabilization bars 1000 mm	39,00 € net
Stabilization, Profiles, U-profiles, carrier bars < 2500 mm	45,00 € net

Surcharge for delivery on Saturday or to a private address: 27,50 € netto

Important notes

- We reserve the right to choose the type of packaging.
- The freight and packaging costs apply per packaging unit.
- Long goods > 2500 mm are only sent by traditional shipping companies. Prices on request.
- When goods arrive, they must be examined for damage. If damage or a shortage is found, the report must be made within maximum 5 working days. In the case of direct shipping to your customer, this remains your responsibility. Later notifications of damage can not be accepted. Please contact us immediately in such cases.
- Delivery is at ground level.
- We reserve the right to make seasonal price adjustments (e.g. during Christmas business) and fuel-dependent surcharges.
- Please note that all freight companies do not only make price adjustments at the turn of the year if necessary. We expressly reserve the right to make any necessary price adjustments accordingly.

Deliveries to Non EU European Countries and Overseas

For deliveries in other countries, we can provide individual freight costs, for each country.

Individual agreements

We offer a variety of individual agreements, including:

- From an annual turnover of 50,000 € net on, free weekly collective deliveries
- Collection by a service provider of the customer
- Direct delivery on behalf of the customer
- Framework orders with special arrangement
- Express delivery or delivery by courier
- Individual packing
- Individual labeling

OBERFLÄCHEN & SONDEROBERFLÄCHEN

Als Manufaktur sind wir Ihr direkter Ansprechpartner für den zunehmenden Trend zur Anpassung der Beschlagoberfläche an z.B. Sanitärfarben verschiedener Hersteller.

Da wir hauptsächlich mit Messing arbeiten, nutzen wir zudem ein ideales Grundmaterial für sehr viele Oberflächen.

Diverse Verfahren sind möglich: Galvanische, PVD- (nach Verchromung), und Pulver-Beschichtung sowie Lackierung.

Eloxal-Oberflächen sind nur bei Aluminium möglich, die Optik kann aber bei Messing durch Galvanische Prozesse sehr gut angenähert werden, z.B. Mattchrom statt EV1.

Für bestimmte mechanisch beanspruchte Teile sind nicht alle Oberflächen geeignet. Besonders Lackierung oder Pulverbeschichtung halten den Druck oder den Abrieb nicht aus. Teils sind die betreffenden Teile auch aus Edelstahl gefertigt – da ist PVD die einzig sinnvolle Beschichtung.

Hinweise:

- A) Abhängig vom Produkt kann aus beschriebenen Gründen bei mechanisch beanspruchten Teilen eine Art „Bicolor“ erforderlich sein, z.B. eine Chromschicht oder PVD.
- B) Bei Edelstahlteilen in polierter Oberfläche sind materialbedingte stecknadelgroße Einschlüsse möglich.
- C) Zur Beurteilung der Oberfläche gelten die Richtlinien in unserem Technikcatalog, auf Wunsch als Download verfügbar.

Alle Beschläge mit Sonderoberflächen sind grundsätzlich Sonderanfertigungen. Sie werden von uns nicht bevorratet. Das gilt auch für nicht beschichtete Teile. Eventuelle Zusatz- oder Ersatzteile sollten mitbestellt werden. Spätere Nachfertigungen sind oftmals unverhältnismäßig aufwendig und bedingen ggf. Farbabweichungen.

Preise für Sonderoberflächen sind nicht hinterlegt, müssen jedes Mal auftrags- bzw. objektbezogen neu kalkuliert werden und gelten maximal für 6 Wochen oder nach Absprache. Der Hintergrund ist, dass wir die Preisgestaltung für Sie optimieren. Die Kosten können je nach Stückzahl, Gesamtvolumen und Fertigungszeitraum und Verfahren sehr stark schwanken. Wir erarbeiten gerne ein Angebot.

Wichtig: Für Kunden, die selbst Teile beschichten können, können wir auch polierte Gehäuseteile als Sonderanfertigung herstellen, an den Beschichter liefern und nach Rücksendung montieren. Das lohnt sich in den meisten Fällen allerdings weder von den Kosten noch von der Lieferzeit und führt zum Ausschluss der Gewährleistung. Nicht montierte Beschläge liefern wir schon aus Haftungsgründen grundsätzlich nicht.

Da Sonderoberflächen ohnehin eine Sonderanfertigung bedeuten, kann im Verfahren teils gleichzeitig auch eine Modifikation der Form erfolgen, z.B. eine angeschliffene Facette.

Ebenfalls möglich: Lasergravur, z.B. mit Ihrem Logo oder dem Ihres Kunden.

FINISHES & SPECIAL FINISHES

As a manufacturer, we are your direct contact for the increasing trend towards adapting the hardware finish to e.g. sanitary colors from different manufacturers.

Since we mainly work with brass, we also use an ideal base material for a large number of finishes.

Various processes are possible: plating, PVD (after chrome plating) and powder coating as well as painting.

Anodized finishes are only possible with aluminum, but the look can be approximated very well with brass by plating processes, e.g. matt chrome instead of silver anodized.

Not all finishes are suitable for certain mechanically stressed parts. Painting or powder coating in particular cannot withstand the pressure or abrasion. Some of the parts in question are also made of stainless steel – PVD is the only useful coating in this case.

Notes:

- A) Depending on the product, a kind of “bicolor” may be required for mechanically stressed parts for the reasons described, e.g. a chrome layer or PVD.
- B) In the case of stainless steel parts with a polished finish, inclusions the size of a pin are possible.
- C) To assess the finish, the guidelines in our technology catalog apply, available as a download on request.

All fittings with special finishes are basically custom-made. We do not stock the products. This also applies to uncoated parts. Any additional or spare parts should be ordered right away. Subsequent reproductions are often disproportionately expensive and may result in color deviations.

Prices for special finishes are not saved, must be recalculated every time for the specific order or project and are valid for a maximum of 6 weeks or by arrangement. The background is that we optimize the pricing for you. The costs can fluctuate very greatly depending on the number of pieces, the total volume and the production period and process. We would be happy to prepare an offer.

Important: For customers who can coat parts themselves, we can also manufacture polished housing parts as custom-made products, deliver them to the plater and assemble them after they are returned to us. In most cases, however, this is not economic in terms of costs or delivery time and leads to the exclusion of the warranty. For reasons of liability, we generally do not deliver unmounted fittings.

Since special finishes require a custom-made product anyway, the process can sometimes also be used to modify the shape, e.g. a beveled facet.

Possible upon request: laser engraving, e.g. with your or your customer's logo.



OBERFLÄCHEN FINISHES

SONDEROBERFLÄCHEN-BEISPIELE SPECIAL FINISHES - EXAMPLES

Oberfläche Finish	Kennziffer für Artikelnummer Article No. endings for finish	
ALUMINIUMBASIS: ALUMINUM BASE:		
Silberfarbig eloxiert Silver color anodized	10	
Chromähnlich eloxiert (ähnlich OF 31 bei Galvanik) Chrome color anodized (like finish 31 with plating)	11	
Gebeizt, silberfarbig eloxiert (EV1 ähnlich OF 46 bei Galvanik) Stained, silver-colored anodized (like finish 46 with plating)	16	
Alinox (Edelstahleffekt, ähnlich OF 55 bei Galvanik) Alinox (stainless steel effect, like finish 55 with plating)	17	
MESSINGBASIS: BRASS BASE:		
Glanzverchromt Bright chrome	31	
Mattverchromt Satin chrome	46	
Nickel gebürstet (Edelstahloptik) Brushed nickel (stainless steel look)	55	
ONYX schwarz ONYX black	65	
EDELSTAHLBASIS: STAINLESS STEEL BASE:		
Edelstahl poliert Polished stainless steel	90	
Edelstahl gebürstet Brushed stainless steel	91	

Sonderoberfläche Special Finishes	Kennziffer für Artikelnummer Article No. endings for finish	
Glanzvernickelt Bright nickel	36	
Mattvernickelt Satin nickel	51	
Nickel gebürstet (Edelstahloptik) Brushed nickel (stainless steel look)	55	
Messing Braun Brass brown	59	
Feingold Fine gold	61	
Gelbgold (Farbton ähnlich wie Messing) Yellow gold (brass color)	62	
Altkupfer gebürstet mit Klarlack Brushed old copper with clear varnish	63	
Altbronze gebürstet mit Klarlack Brushed old bronze with clear varnish	64	
Matt vergoldet Satin gold plated	67	
Vergoldet mit Roségold Rosé gold plated	68	
Messing gebürstet mit Klarlack Brushed brass with clear varnish	69	
RAL 9005 schwarz matt pulverbeschichtet RAL 9005 matt black powder coated	81	
RAL 9010 weiß matt pulverbeschichtet RAL 9010 white matt powder coated	82	
RAL 9005 schwarz glänzend pulverbeschichtet RAL 9005 glossy black powder coated	84	

MADE TO FIT AND MATCH IN GERMANY

Oberflächencode bekannt, z.B. Grohe® Cool Sunrise -
wir machen dazu ein Angebot - inkl. Komplettlösungen, Zubehör etc.

Name the tab maker and his finish, i.e. Grohe® Cool Sunrise -
we prepare a matching quote including complete solutions, accessories

